



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษาฯ (ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา) องค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี โทร. ๐-๓๗๒๑-๑๘๘๔

ที่ ปจ ๕๑๐๐๗/-

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการให้บริการห้องออกกำลังกายและผลการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของห้องออกกำลังกายองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี ได้จัดให้มีห้องออกกำลังกายองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน ประชาชนทั่วไป รวมถึงบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี ได้ออกกำลังกาย มีสุขภาพแข็งแรง ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ห่างไกลยาเสพติด นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี ได้จัดทำบันทึกการให้บริการห้องออกกำลังกายองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรีระหว่างวันที่ ๑ - ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยห้องออกกำลังกายฯ เปิดให้บริการวันจันทร์ - วันศุกร์ (เว้นวันหยุดวันเสาร์ - วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตั้งแต่เวลา ๑๖.๓๐ - ๑๙.๓๐ น. ซึ่งมีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๗ ครั้ง และเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับการแต่งตั้งที่มีหน้าที่ ดูแล บำรุงรักษาอุปกรณ์กีฬา ให้คำแนะนำ คำปรึกษาแก่ผู้มาใช้บริการ ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ บังเกิดผลแก่ส่วนรวม และสามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานดังกล่าวได้เป็นอย่างดี และได้แจ้งประกาศปิดหรือดัดใช้ห้องออกกำลังกายองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี ตั้งแต่วันที่ ๑๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - 19) กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการต่อการให้บริการของห้องออกกำลังกายองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) เพื่อให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคหรือข้อเสนอแนะจากผู้มาใช้บริการ โดยใช้การสุ่มจากผู้มาใช้บริการจำนวน ๕๐ คน แบ่งออกเป็นบุคคลภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี จำนวน ๓๔ คน และบุคคลภายนอกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี จำนวน ๑๖ คน ดังนี้

ปัจจัยด้านการให้บริการของห้องออกกำลังกาย องค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี		ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ คิดเห็น	ร้อยละ ความพึง พอใจ มาก-มาก ที่สุด
สถานที่/ครุภัณฑ์					
๑	สถานที่ให้บริการมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๓๖	๐.๕๘	มาก	๘๗.๒๐
๒	ที่ตั้งห้องออกกำลังกายมีความสะดวกเหมาะสม	๔.๓๐	๐.๗๒	มาก	๘๖.๐๐
๓	ครุภัณฑ์เครื่องออกกำลังกายเพียงพอต่อการให้บริการ	๔.๓๘	๐.๘๐	มาก	๘๗.๖๐

เจ้าหน้าที่					
๔	บริการด้วยรอยยิ้มและไม่ตรีจิต	๔.๖๔	๐.๕๖	มากที่สุด	๙๒.๘๐
๕	ความเหมาะสมของบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่	๔.๕๘	๐.๕๗	มาก	๙๑.๖๐
๖	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ในการให้บริการ	๔.๔๒	๐.๕๖	มาก	๘๘.๔๐
๗	บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๖๒	๐.๕๖	มากที่สุด	๙๒.๔๐
๘	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามเบื้องต้น	๔.๑๔	๐.๖๑	มาก	๘๒.๘๐
๙	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการในภาพรวม	๔.๓๔	๐.๕๔	มาก	๘๖.๘๐
รวม		๔.๔๒	๐.๖๒	มาก	๘๘.๔๐

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เนื่องจากห้องออกกำลังกายนั้น จะต้องมีอุปกรณ์และเครื่องออกกำลังกาย บริหารกล้ามเนื้อให้ครบทุกสัดส่วนของร่างกายมากขึ้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีดัมเบล (Dumbbell) มวลน้ำหนักตั้งแต่ ๓ - ๑๐ กิโลกรัม เพื่อให้เหมาะสมต่อการออกกำลังกายให้ครบทุกสัดส่วน และเพียงพอต่อผู้ที่มาใช้บริการในแต่ละวัน

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้บริหารทราบ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางพนิดา จันทวงศ์)

ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม

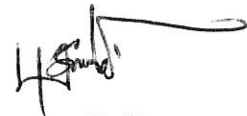
ทราบ



(นางบังอร วิลาวลัย)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี

๓๐ มี.ค. ๒๕๖๓



(นายประเทพ ทรัพย์ชุมพร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี

30 มี.ค. 2563



(นายชาญชัย จินตาศดาพร)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี

๓๐ มี.ค. ๒๕๖๓